



POLITICA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La nostra visione è di essere un'organizzazione di riferimento nella fornitura di servizi di comunicazione connettività e fonia, salvataggio dati e infrastrutture virtuali e cybersecurity, ad elevato valore, con un alto livello di qualità, tramite soluzioni customizzate sui bisogni dei clienti. Connectlife considera le informazioni, compresi i dati personali ed in cloud, un asset primario per la propria attività e per la gestione delle relazioni con le parti interessate. Per tale motivo la Direzione richiede a tutto il personale ed ai collaboratori, di applicare sistematicamente la sicurezza delle informazioni nel rispetto delle prassi e delle politiche stabilite.

Proteggiamo il patrimonio informativo dei nostri clienti e interno in modo da assicurare sistematicamente riservatezza, integrità e disponibilità dei dati, coniugando la tutela del valore delle informazioni con l'efficienza e la continuità dei processi di business.

Il Sistema di Gestione Integrato, che implementa i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 27017, ISO 27018 è lo strumento di controllo e di governo organizzativo, con l'obiettivo di:

- governare i rischi, compresi quelli di perdita di riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni, esaminando costantemente il contesto di riferimento, le vulnerabilità e le minacce associate alle attività;
- fornire con regolarità servizi conformi e sicuri ai clienti, massimizzando gli obiettivi di business;
- implementare adeguati livelli di protezione;
- prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- rendere consapevoli le parti interessate, tra cui il personale e i fornitori, circa i rischi inerenti la qualità del servizio e la sicurezza delle informazioni, inclusa l'importanza di rispettare le procedure stabilite;
- gestire non conformità, disservizi, e incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni, in termini di prevenzione, attraverso un tempestivo riconoscimento ed efficace trattamento;
- operare in conformità alle previsioni di legge e agli standard sottoscritti, rispettando gli impegni stabiliti nei contratti con le parti interessate;
- selezionare partner tecnologici affidabili in termini di qualità delle forniture e sicurezza delle informazioni.

A tal fine Connectlife si impegna:

- ad un costante aggiornamento professionale ed alla ricerca di soluzioni innovative;
- a rendere disponibili mezzi e risorse necessarie alla predisposizione, mantenimento e miglioramento del Sistema Gestione Integrato;
- alla diffusione di istruzioni per una corretta gestione delle informazioni di business, dei dati personali e degli eventuali incidenti di sicurezza delle informazioni;
- alla riduzione dei costi relativi alla deviazione dalla conformità attraverso adeguate azioni correttive;
- al miglioramento continuo del SGI e all'accrescimento della soddisfazione dei clienti.

Legnago (Vr), 23 gennaio 2026

La Direzione *Danny Cappellari*
 Nicola Grigolo

